



# GUIDE DE RÉFÉRENCE RAPIDE

POUR OGC ET SON POINT DE VENTE ACCEO TRANSAXION (POS TRANSAXION)

## QUOI FAIRE LORSQUE...

---

### LA LUMIÈRE VERTE DEVIENT ROUGE?

#### LE SYMBOLE « \$ » EST ROUGE PENDANT PLUS DE 10 MINUTES?

- › Dans les deux cas, allez dans OGC, Modules Additionnels, Transaxion, Statuts.
- › Vérifiez si les deux statuts sont actifs et si « Dernière transaction envoyée » concorde avec « Numéro de transaction maximal ».
- › Si un ou les deux procédés sont inactifs, utilisez les Options 4 et 5 pour les redémarrer.
- › Si le problème persiste, demandez à votre superviseur ou gérant de communiquer avec le service à la clientèle - voir les coordonnées ci-dessous.

## COMMENT...

---

### AJOUTER UNE QUANTITÉ?

Entrez le produit ou sélectionnez la ligne de produit, puis entrez la quantité désirée dans le champ Item. Terminez en sélectionnant le bouton X (multiplicateur) sur le pavé numérique.

### AJOUTER UN ESCOMPTE?

Entrez le produit ou sélectionnez la ligne de produit, puis entrez le pourcentage d'escompte désiré dans le champ Item. Terminez en sélectionnant le bouton F10 - Escompte.

### CHANGER UN PRIX UNITAIRE?

Entrez le produit ou sélectionnez la ligne de produit, puis entrez prix unitaire désiré dans le champ Item. Terminez en sélectionnant le bouton F11 - Prix unitaire.

### RAPPELER UNE COMMANDE RAPIDEMENT?

Allez dans la section Détail, inscrivez un tiret (-) suivi du numéro de la commande dans le champ Item (p. ex. : -123456). Si la commande a un code à barres, vous pouvez aussi balayer celui-ci avec le lecteur de codes à barres pour l'inscrire au même endroit (sans le tiret).

### SUPPRIMER UNE LIGNE DE PRODUIT?

Appuyez ou cliquez sur la ligne en question sans relâcher jusqu'à ce qu'une fenêtre apparaisse et vous demande si vous désirez supprimer la ligne.

## MAINTENANCE À FAIRE DANS OGC ET SON POS TRANSAXION

---

### CRÉATION OU CHANGEMENT DANS UNE MÉTHODE DE PAIEMENT

Créez ou modifiez la méthode de paiement OGC d'abord, puis dans le Configurateur du POS Transaxion.

### CRÉATION OU CHANGEMENT POUR UN VENDEUR

Créez ou modifiez le commis, le caissier ou la caissière dans OGC d'abord, puis dans le Configurateur du POS Transaxion.

**Transaxion** ACCEO®



514 331-7873 | 1 888 642-7587  
ogc.support@acceo.com | ogcinc.ca